



TERMOS E CONDIÇÕES – MGFORMAÇÃO, LDA.

Data de atualização: 23/11/2025

1. Objeto e Aceitação dos Termos

Os presentes Termos e Condições regulam o acesso, utilização e aquisição dos serviços disponibilizados pela MGFormação, Lda, doravante MGFormação.

A MGFormação fornece ações de formação presencial e online, síncronas ou assíncronas, podendo incluir:

- a) acesso a assistir a formações live;
- b) acesso temporário a formações on-demand;
- c) acesso temporário a plataformas de e-learning;
- d) emissão de certificados de participação e/ou aproveitamento nas formações;
- e) materiais de apoio;

A descrição específica de cada curso prevalece sobre esta informação.

Ao aceder ao Website ou adquirir qualquer serviço, o Utilizador declara ter lido, compreendido e aceite integralmente estes Termos.

2. Definições

Para efeitos destes Termos e Condições:

“Website”: plataforma online utilizada pela MGFormação, Lda., incluindo todos os seus subdomínios.

“Utilizador”: qualquer pessoa que acceda ao Website ou utilize serviços da MGFormação.

“Cliente”: pessoa singular ou coletiva que adquire cursos, formações, serviços ou conteúdos.

“Serviços”: cursos, ações de formação, workshops, conteúdos digitais e demais serviços prestados pela MGFormação, seja presencialmente ou online.

“Conteúdos Formativos”: vídeos, textos, apresentações, exercícios, materiais de apoio, avaliações e qualquer outro conteúdo disponibilizado pelo formador ou pela MGFormação.

“Conta”: registo do utilizador para acceder a áreas reservadas.

“Dados Pessoais”: informação tratada pela MGFormação no âmbito da prestação dos serviços.

3. Condições de Acesso e Utilização do Website

3.1. A utilização do Website pressupõe a aceitação integral dos presentes Termos e Condições.

3.2. Menores de 18 anos apenas podem adquirir formações com autorização de representante legal.

3.3. O utilizador compromete-se a:

- a) utilizar linguagem adequada;
- b) não perturbar sessões de formação;
- c) não divulgar conteúdos ou dados de outros participantes;
- d) não praticar atos ilícitos ou que prejudiquem a MGFormação.

A violação destas regras pode resultar em expulsão sem reembolso.

4. Propriedade Intelectual

4.1. Todos os Conteúdos Formativos e materiais disponibilizados são propriedade exclusiva da MGFormação ou de terceiros licenciados.

4.2. O Cliente não pode copiar, divulgar, distribuir, transmitir, gravar, partilhar ou reutilizar quaisquer conteúdos sem autorização escrita da MGFormação.

4.3. O acesso a uma formação confere apenas uma licença de uso pessoal, limitada e intransmissível.

4.4 Os materiais criados pelos formadores no âmbito de cursos lecionados para a MGFormação são considerados conteúdos protegidos e não podem ser reutilizados por terceiros sem autorização.

4.5. A violação desta cláusula poderá originar responsabilidade civil e criminal, bem como a suspensão imediata do acesso.

5. Conta de Utilizador

5.1. A criação de conta pode ser necessária para aceder a determinadas formações.

5.2. O Cliente é responsável pela veracidade dos dados fornecidos e pela proteção das credenciais de acesso.

5.3. A MGFormação pode suspender ou cancelar contas em caso de uso abusivo ou violação dos presentes Termos.

6. Preços, Faturação e Condições Comerciais

6.1. Todos os preços incluem IVA à taxa legal em vigor, salvo indicação em contrário.

6.2. O pagamento deve ser efetuado através dos meios disponibilizados. O acesso ao curso é concedido após confirmação do pagamento.

6.3. A MGFormação reserva-se o direito de alterar preços e condições, sem efeitos retroativos sobre compras já concluídas.

7. Cancelamentos, Reembolsos e Direito de Livre Resolução

7.1 Direito de livre resolução

7.1.1. O Cliente dispõe de um prazo de 14 dias após a compra para exercer o direito de livre resolução, desde que a formação ainda não tenha sido iniciada.

7.1.2. Este direito aplica-se exclusivamente a formações com data futura, presenciais ou online ao vivo, sem acesso prévio a conteúdos digitais.

7.2 Situações em que não existe direito à livre resolução

a) Formações On-Demand

1. Quando o Cliente adquire uma formação on-demand com acesso imediato, reconhece que perde o direito de livre resolução após iniciar o acesso.

2. Depois do primeiro acesso, não existe direito a reembolso.

b) Packs de Formações

1. Quando a compra confere disponibilização imediata de créditos ou formações, o Cliente perde o direito de livre resolução após ativação.

2. A utilização parcial do pack elimina automaticamente esse direito.

3. Packs são nominais e não convertíveis em dinheiro.

7.3 Cancelamento após início da formação

7.3.1. Iniciada a formação presencial ou online ao vivo, não existe direito a reembolso.

7.3.2. Faltas, desistências ou incumprimento de requisitos não conferem direito a restituição.

7.4 Cancelamento por iniciativa da MGFormação

7.4.1. A MGFormação pode adiar ou cancelar formações por motivos de força maior, número insuficiente de inscritos ou indisponibilidade do formador.

7.4.2. Nestes casos, o Cliente pode optar por:

a) nova data;

b) inscrição em formação disponibilizada pela MGFormação de igual montante de igual montante ou, caso o valor seja superior, mediante o pagamento da diferença;

c) reembolso total (quando aplicável).

7.5 Exercício do direito de livre resolução

7.5.1 Em caso de exercício do direito de livre resolução, o Cliente deve enviar pedido escrito para o e-mail oficial da MGFormação.

7.5.2 O reembolso será efetuado no prazo máximo de 14 dias.

8. Tipologia dos Serviços

8.1 Formações Individuais

8.1.1. Formação individual refere-se à inscrição do Cliente numa ação de formação única, presencial ou online, com data específica ou acesso imediato se for on-demand.

8.1.2. O acesso ao curso é concedido após confirmação do pagamento.

8.1.3. Caso a formação tenha data marcada, qualquer alteração por parte da MGFormação será comunicada com antecedência. Em alternativa, o Cliente poderá optar por reembolso ou inscrição em outra formação da MGFormação.

8.1.4. O preço da formação individual dá acesso apenas a uma pessoa, sendo proibida a partilha de credenciais.

8.2 Packs de formações

8.2.1. O pack de formações consiste na aquisição antecipada do direito de inscrição em um número pré-determinado de formações, a preços promocionais.

8.2.2. O pack é nominal e intransmissível, salvo acordo escrito em contrário.

8.2.3. O Cliente terá um período de 6 meses para selecionar e frequentar as formações incluídas no pack, salvo prazo diferente indicado no ato de compra.

8.2.4. A escolha das formações deve ser feita através do website da MGFormação.

8.2.5. A não utilização das formações dentro do prazo estabelecido implica a caducidade das mesmas, sem direito a reembolso.

8.2.6. O pack não pode ser convertido em saldo, trocado por dinheiro nem transferido para terceiros.

8.2.7. Formações esgotadas ou canceladas poderão ser substituídas por outra formação disponível.

8.2.8. Pode existir limitação de lugares, sendo as reservas efetuadas por ordem de inscrição.

8.3 Formações On-Demand

8.3.1. As formações on demand consistem em conteúdos pré-gravados, acessíveis de forma autónoma pelo Cliente.

8.3.2. O acesso é concedido até 5 (cinco) dias após a realização da formação live ou após a confirmação do pagamento e é válido por 3 meses, contados a partir da data de ativação, salvo indicação em contrário.

8.3.3. Durante esse período, o Cliente poderá visualizar os conteúdos sem limite de vezes, respeitando sempre as regras de propriedade intelectual, proibição de partilha de credenciais e proibição de download não autorizado.

8.3.4. Os conteúdos podem incluir:

a) vídeos;

b) apresentações;

- c) casos práticos;
- d) avaliações;
- e) materiais complementares.

8.3.5. A MGFormação poderá atualizar ou substituir conteúdos sempre que necessário para manter a relevância e qualidade da formação.

8.3.6. Findo o prazo de acesso, o Cliente deixa de ter acesso à plataforma e aos materiais, sem direito a reembolso.

8.3.7. O Cliente reconhece que, ao solicitar acesso imediato aos conteúdos digitais, renuncia ao direito de livre resolução previsto na legislação para conteúdos digitais já disponibilizados.

9. Assiduidade e Certificação

9.1. A emissão de certificados cumpre os critérios definidos pela legislação aplicável.

9.2. A assiduidade mínima e os requisitos de avaliação serão comunicados antes do início da ação.

9.3. O incumprimento dos requisitos impede a emissão do certificado, sem direito a reembolso.

10. Pagamentos Online

10.1. A MGFormação disponibiliza pagamentos online através da Easypay – Instituição de Pagamento Lda, entidade autorizada e supervisionada pelo Banco de Portugal, garantindo a segurança das transações.

10.2. Os meios de pagamento disponíveis podem incluir:

- a) Referência Multibanco;
- b) MB Way;
- 3) Cartão de Crédito;
- 4) Débito Direto;
- 5) Outros métodos que venham a ser disponibilizados pela Easypay.

10.3. Ao efetuar um pagamento, o Cliente aceita que os seus dados necessários à operação sejam transmitidos de forma segura à Easypay exclusivamente para tratamento da transação.

10.4. A confirmação do pagamento é automática e o Cliente receberá comunicação por e-mail contendo o comprovativo da transação e as instruções para acesso à formação adquirida.

10.5. A MGFormação não armazena dados de cartões de crédito ou outros meios financeiros utilizados no pagamento.

10.6. Em caso de falha no pagamento, o acesso ao curso só será concedido após confirmação do valor em falta.

10.7. A Easypay poderá aplicar condições próprias de utilização, que o Cliente deve consultar previamente no website da entidade.

10.8. A MGFormação disponibiliza ainda como meio de pagamento a transferência bancária realizada para o seu IBAN mediante apresentação de comprovativo de pagamento.

11. Privacidade e Proteção de Dados

11.1. A MGFormação, Lda. é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais fornecidos pelos Clientes e Utilizadores, nos termos do Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD).

11.2. Os dados pessoais recolhidos destinam-se exclusivamente à gestão de inscrições, faturação, acesso às formações, certificação, cumprimento de obrigações legais e comunicações relacionadas com os serviços adquiridos.

11.3. O Website da MGFormação é alojado na plataforma Wix.com, que atua como subcontratante (processor) no tratamento de dados pessoais.

11.4. A Wix poderá armazenar e processar dados em servidores localizados na União Europeia, Israel ou Estados Unidos, garantindo níveis adequados de proteção de acordo com decisões de adequação da Comissão Europeia e cláusulas contratuais padrão.

11.5. A MGFormação não cede dados a terceiros para fins comerciais. A transmissão de dados apenas ocorre quando necessária para execução do serviço (ex.: plataforma de pagamentos Easypay, entidades certificadoras ou autoridades legais).

11.6. Os titulares dos dados têm direito a:

- a) acesso aos seus dados;
- b) retificação de dados inexatos;
- c) eliminação (“direito a ser esquecido”), quando aplicável;
- d) limitação do tratamento;
- e) portabilidade dos dados;

- f) oposição ao tratamento;
- g) apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

11.7. O exercício destes direitos deve ser solicitado por escrito para o e-mail oficial da MGFormação, devendo o pedido ser respondido no prazo máximo de 30 dias, salvo complexidade justificativa.

11.8. A MGFormação implementa medidas de segurança técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados pessoais contra perda, acesso não autorizado, divulgação ou alteração indevida.

12. Responsabilidade

12.1. A MGFormação não é responsável por danos resultantes de mau uso dos conteúdos pelo utilizador.

12.1. Embora procure assegurar a disponibilidade permanente da plataforma, não garante ausência de falhas técnicas.

12.1. Em cursos online, a qualidade do acesso depende da infraestrutura do utilizador.

13. Ligações Externas

O Website poderá conter links para sites de terceiros. A MGFormação não assume responsabilidade pelo conteúdo desses sites.

14. Alterações aos Termos e Condições

A MGFormação pode atualizar estes Termos e Condições sempre que necessário. As alterações aplicam-se a partir da data da sua publicação no Website.

15. Comunicações

As comunicações oficiais devem ser enviadas por email para o endereço institucional da MGFormação ou outro indicado nos contactos do Website.

16. Lei Aplicável

Os presentes Termos e Condições regem-se pela Lei Portuguesa e quaisquer litígios serão dirimidos nos tribunais da comarca da sede da MGFormação, salvo disposição legal em contrário.