



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE – MGFORMAÇÃO, LDA.**

Data de atualização: 23/11/2025

## 1. Quem Somos

A **MGFormação, Lda.** é responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos através do website, plataformas associadas e processos de inscrição em ações de formação.

### Responsável pelo Tratamento:

MGFormação, Lda.

Rua do Flamingo, 155

2890-346 São Francisco, Alcochete

Email: [mgf.formacao@gmail.com](mailto:mgf.formacao@gmail.com)

## 2. Âmbito da Política

Esta Política aplica-se a todos os dados pessoais recolhidos pela MGFormação, incluindo:

- a) inscrição em formações presenciais, online ou on-demand;
- b) compra de packs de formações;
- c) acesso ao website ou áreas reservadas;
- d) comunicações com a MGFormação;
- e) faturação e certificação.

## 3. Dados Pessoais Recolhidos

Podemos recolher os seguintes dados:

### 3.1. Dados fornecidos pelo titular

- Nome, email, telefone
- NIF e dados de faturação
- Dados profissionais (opcional)
- Presenças, avaliações e resultados formativos
- Dados necessários à emissão de certificados

### 3.2. Dados recolhidos automaticamente

- a) Endereço IP
- b) Cookies e dados analíticos
- c) Dados de navegação

### 3.3. Dados de pagamento

Processados apenas pela **Easypay**;

A MGFormação **não armazena dados de cartão de crédito ou MBWay.**

#### 4. Finalidades e Fundamentos Legais

Os dados são tratados para:

Finalidade	Fundamento Legal
Inscrição e gestão de formações	Execução do contrato
Faturação e obrigações legais	Obrigações legais
Emissão de certificados	Execução do contrato / obrigações legais
Acesso a plataformas online	Execução do contrato
Envio de comunicações informativas	Interesse legítimo
Marketing (opcional)	Consentimento
Gestão de contas e segurança	Interesse legítimo

#### 5. Utilização da Plataforma Wix

O website é alojado na **Wix.com**, que atua como nosso **subcontratante (processor)**.

A Wix pode armazenar dados em:

- União Europeia
- Estados Unidos
- Israel (país com decisão de adequação da Comissão Europeia)

A Wix cumpre o RGPD e utiliza medidas técnicas e organizativas adequadas.

#### 6. Partilha de Dados com Terceiros

A MGFormação **não vende** dados pessoais.

Os dados apenas podem ser partilhados com:

- **Easypay** (processamento de pagamentos)
- **Entidades certificadoras ou reguladoras** (ex.: DGERT, sempre que aplicável)
- **Autoridades legais** (se exigido por lei)
- **Subcontratantes tecnológicos** (ex.: Wix, plataformas de e-learning)

Todos os subcontratantes cumprem regras de proteção de dados.

#### 7. Prazo de Conservação

Mantemos os dados pelo período necessário às finalidades:

- Dados de certificação: **até 5 anos** após a formação
- Dados de faturação: **10 anos** (exigência fiscal)
- Dados de contacto para marketing: até retirada do consentimento
- Contas de utilizador inativas: eliminadas após 2 anos

## 8. Direitos dos Titulares dos Dados

O titular tem direito a:

- **Acesso** aos seus dados
- **Retificação** de dados incorretos
- **Apagamento** (“direito a ser esquecido”)
- **Limitação** do tratamento
- **Portabilidade** dos dados
- **Oposição** ao tratamento
- **Retirar consentimento**
- **Apresentar reclamação** à CNPD

## 9. Exercício de Direitos

Os pedidos devem ser enviados para:

**mgf.formacao@gmail.com**

A MGFormação responde no prazo máximo de **30 dias**, salvo complexidade.

## 10. Segurança dos Dados

Implementamos medidas técnicas e organizativas adequadas, incluindo:

- encriptação
- controlo de acessos
- alojamento seguro via Wix
- backups
- ligação HTTPS

## 11. Transferências Internacionais

Quando necessário (ex.: servidores Wix), garantimos que:

- existem **cláusulas contratuais padrão**,
- ou a transferência é feita para países com **decisão de adequação** (ex.: Israel).

## 12. Cookies

A nossa loja online utiliza cookies para melhorar o desempenho e a experiência do utilizador.

### *O que são cookies?*

Os cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no computador do Cliente através do navegador de internet (browser), armazenando apenas informação relacionada com as preferências do utilizador (informação genérica), não incluindo, assim, os dados pessoais do mesmo.

Os cookies utilizados pela nossa loja online observam os princípios do anonimato e da confidencialidade e têm como única finalidade reconhecer o utilizador, não sendo utilizados em caso algum para recolherem informação que identifique o utilizador, nem para finalidades de marketing direto.

Os cookies ajudam a nossa loja online a reconhecer o dispositivo do utilizador da próxima vez que este a visitar.

### *Para que servem os cookies?*

Os cookies servem para ajudar a determinar a utilidade, o interesse e o número de utilizações da nossa loja online, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

### *Que tipo de cookies são utilizadas?*

As cookies utilizadas têm diferentes funções e distinguem-se nos termos seguintes:

1 – Cookies estritamente necessários (essenciais): permitem a navegação no website e a utilização das suas aplicações, bem como o acesso a áreas seguras do website. Sem estes cookies, o(s) Serviço(s) subscrito(s) pelo Cliente, não pode(m) ser prestado(s). Alguns cookies são essenciais para aceder a áreas específicas da nossa loja online.

2 – Cookies analíticos: cookies de desempenho para saber quais as páginas mais populares, qual a ligação entre as páginas que é mais eficaz ou para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolherem informação de carácter pessoal.

3 – Cookies de funcionalidade: guardam as preferências do utilizador relativamente à utilização do website, de forma a não ser necessário voltar a configurar o website de cada vez que o visita.

### *Os Cookies podem ser:*

Permanentes: ficam armazenados, por tempo variável, ao nível do navegador de internet (browser) nos seus dispositivos de acesso e são utilizados sempre que o utilizador faz uma nova visita ao website. Normalmente, são utilizados para direccionar a navegação de acordo com os interesses do utilizador, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.

Cookies de Sessão: São temporários, permanecem nos cookies do seu navegador de internet (browser) até sair do website. A informação obtida permite identificar problemas e prestar uma melhor experiência de navegação.

### *Como gerir os Cookies?*

Todos os navegadores de internet (browsers) permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, designadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador de internet (browser).

Para proteger as suas informações pessoais, tomamos precauções e seguimos as melhores práticas da indústria para nos certificar-mos que essas não sejam perdidas, usurpadas, acedidas, divulgadas, alteradas ou destruídas.

## **13. Alterações à Política**

A MGFormação pode atualizar esta Política. A versão atualizada será sempre publicada no website.

## **14. Contacto da Autoridade Competente**

Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd)  
[www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)